

ПРОМОЦИЯ „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

> ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

В Toshiba се надяваме, че лаптопът от TOSHIBA ще ви бъде от полза. Toshiba ви предлага безплатен сервиз при случайна повреда и смяна на лаптопа от TOSHIBA в случай на кражба в рамките на една година от покупката на лаптопа и в съответствие с общите условия по-долу.

Освен това, ако лаптопът от TOSHIBA не ви е харесал, имате възможност да го върнете до 14 дни след покупката.

Следните общи условия представляват правна уредба за участие в промоцията „No Matter What Guarantee“. Промоцията се организира от TOSHIBA Europe GmbH, със седалище ул. Хамфелдам 8, 41460 Нойс, Германия (оттук нататък наричана „Toshiba“).

Предложението е валидно от 23 февруари до 31 май 2009 г. и се отнася за български граждани. Лаптопът от TOSHIBA трябва да е закупен в упоменатата по-горе държава. Промоцията е валидна само в страната на покупка и само за граждани на упоменатата по-горе държава.

Обърнете внимание, че за да участвате в промоцията, трябва да сте навършили 18 години.

Закупените след 31 май 2009 г. лаптопи от TOSHIBA няма да могат да бъдат регистрирани за участие в промоцията.

За да участвате, е необходимо да активирате стандартната гаранция на вашия лаптоп от TOSHIBA и да се регистрирате за промоцията на посочения по-долу уеб сайт. И двете регистрации трябва да се направят в рамките на седем дни от датата на покупката.

Можете да регистрирате лаптопа си от TOSHIBA само веднъж. Многократната регистрация не е позволена.

Регистрацията обаче може да се отнася за повече от един закупен лаптоп от TOSHIBA, като промоцията ще важи за всеки от тях поотделно.

1. Регистрация

Влезете в www.toshiba-europe.com/registration в рамките на 7 дни от датата на покупката и първо регистрирайте гаранцията си, като използвате връзката „Стандартна гаранция“, а след това се регистрирайте за промоцията. Обърнете внимание, че регистрацията само на гаранцията не е достатъчна, за да получите право на участие в промоцията.

Регистрирайте лаптопа си от TOSHIBA за участие в промоцията на адрес www.trust-toshiba.com, като попълните онлайн формуляра за регистрация. Формулярът за регистрация трябва да е попълнен изцяло.

След като попълните и изпратите формуляра, ще ви изпратим имейл, съдържащ връзка за активиране. Трябва да щракнете върху тази връзка за активиране в рамките на 72 часа, за да завършите регистрацията си за участие в промоцията.

В противен случай ще трябва отново да регистрирате лаптопа си от TOSHIBA и рискувате да пропуснете крайния срок за регистрация.

Обърнете внимание, че при регистрацията на стандартната гаранция няма да получите връзка за активиране.

След като активирате регистрацията си, ще получите имейл от адрес info.2009@trust-toshiba.com, който потвърждава регистрацията ви и включва вашия регистрационен номер, който трябва да пазите за бъдеща кореспонденция и/или рекламации. Тази регистрация е отделна от регистрацията на стандартната гаранция.

Всички рекламации без валиден регистрационен номер от промоцията ще бъдат отхвърляни.

Всички регистрации трябва да бъдат направени не по-късно от 7 юни 2009 г., а рекламациите – не по-късно от 31 май 2010 г. Не забравяйте, че трябва да регистрирате новия си лаптоп от TOSHIBA в рамките на 7 дни от датата на покупка в онлайн базата данни с гаранции и в уеб сайта на промоцията.

2. Определение

Устройство, предмет на промоцията: Всеки лаптоп от TOSHIBA, който е регистриран в рамките на 7 дни от датата на покупка и е закупен в периода 23 февруари – 31 май 2009 г. в държавата, където е валидна промоцията. Лаптопите от TOSHIBA, които са подновени, ремонтирани и/или на изплащане, не могат да участват в тази промоция.

Държава, където е валидна промоцията: България

Случайна повреда: Всяка повреда или щета на устройството, предмет на промоцията, която има отрицателно влияние върху нормалното функциониране и е възникнала вследствие на неочаквано външно събитие, в съответствие със списъка с изключения в настоящите общи условия.

Кражба: Всяка кражба, призната от полицията и подкрепена от документирани доказателства за взлом или насилие, в съответствие със списъка с изключения в настоящите общи условия.

Връщане до 14 дни: Връщане на устройството, предмет на промоцията, в рамките на 14 календарни дни от датата на покупка, в съответствие със списъка с изключения в настоящите общи условия.

Смяна: Подмяната на устройство с такова от същия модел или ранг на устройството, предмет на промоцията (ако устройството вече не се предлага, то се заменя с ново такова с еквивалентни функции и характеристики (с изключение на дизайна, цвета, размерите и теглото, които ще са възможно най-близки до тези на повреденото)). Цената на новото устройство за смяна не може да надвишава новата покупна цена на устройството, предмет на промоцията.

ПРОМОЦИЯ „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

> ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

3. Ограничение

Тази промоция е ограничена до една рекламация за една година и за едно устройство, предмет на промоцията. Това означава, че съгласно изложените в настоящото общи условия имате право да направите или рекламация за случайна повреда, или рекламация за кражба.

Също така имате право да върнете устройството, предмет на промоцията, само веднъж в рамките на 14 дни от датата на покупка. Ако го смените с друго устройство, нямате право повече да го смените с ново.

Цената на смяната или ремонта не може да превишава цената на оригиналното устройство.

Тази промоция е ограничена до 100 устройства, намиращи се на едно място за един случай.

Промоцията няма ограничения, въпреки че се приемат регистрации за една или няколко покупки, както и общи регистрации само при условие, че са извършени правилно.

Тази промоция не променя никакви законни права.

Toshiba не гарантира, че не е възможна появата на грешки или вируси при използването или достъпа до уеб сайта за регистрация, както и че тя или нейните лицензодатели носят отговорност за причинени щети от злонамерен софтуер, който може да повреди или зарази лаптопа или друго оборудване, в резултат на използването или разглеждането на този уеб сайт.

Промоцията не е валидна за лаптопи от TOSHIBA, които са предмет на програма за доброволна смяна. Лаптопите от TOSHIBA, които предстои да бъдат изтеглени от пазара, имат право да участват в промоцията само ако повреда е възникнала преди обявяването на изтеглянето.

4. Рекламации

Ако лаптопът ви от TOSHIBA е бил успешно регистриран два пъти в рамките на 7 дни от датата на покупка и бъде откраднат или се повреди случайно в период от една година след датата на покупка, имайте предвид следното:

ПРИ СЛУЧАЙНА ПОВРЕДА:

В случай на случайна повреда трябва:

Да вземете незабавни мерки с оглед ограничаването на обхвата на рекламацията и предпазването на устройството, предмет на промоцията, както и да не се опитвате да го ремонтирате.

Да съобщите за повреда в рамките на **72 часа** на упълномощения сервиз на Toshiba, като включите: Оригинал или копие на фактурата за покупка, върху която трябва да са посочени моделът на устройството, предмет на промоцията, и датата на покупка.

Подписана декларация, включваща точната дата, час и обстоятелствата около повреда, както и конкретни данни за устройството, предмет на промоцията (фамилията лаптопи от TOSHIBA, сериен номер и регистрационен номер за промоцията), както и информация за връзка с вас.

Toshiba си запазва правото да поиска допълнителни документи, които сметне за необходими, с оглед доказването на истинността на рекламацията за ремонт.

Декларацията трябва да е написана от вас и не може да бъде изпращана по факс, телефон или имейл, нито да бъде подавана на място в офис на Toshiba.

В СЛУЧАЙ НА КРАЖБА:

В случай на кражба трябва:

Да подадете жалба в рамките на **48 часа** в полицията или компетентните органи. При подаването на жалбата трябва да опишете обстоятелствата около кражбата на устройството, предмет на устройството, както и негови данни (сериен номер). Освен това, въз основа на жалбата ви, трябва да е призната кражба от полицията.

Да съобщите за кражбата в рамките на **72 часа** на упълномощен сервиз на Toshiba.

Оригинал или копие на фактурата за покупка, върху която трябва да са посочени моделът на устройството, предмет на промоцията, и датата на покупка.

Оригинал или копие на жалбата.

Подписана декларация във формат, посочен от Toshiba, включваща точната дата, час и обстоятелствата около кражбата, както и конкретни данни за устройството, предмет на промоцията (семейство лаптопи от TOSHIBA, сериен номер и регистрационен номер за промоцията), както и информация за връзка с вас.

В случай че кражбата е извършена с взлом, трябва да представите и декларация от застрахователя, както и фактура за ремонта на помещението, където е извършена кражбата на устройството, предмет на промоцията.

В случай че кражбата е извършена с насилие или агресивно поведение, трябва да представите медицинско удостоверение или декларация от очевидец.

Toshiba си запазва правото да поиска допълнителни документи, които сметне за необходими, с оглед доказването на истинността на рекламацията.

Декларацията трябва да е написана от вас и не може да бъде изпращана по факс, телефон или имейл, нито да бъде подавана на място в офис на Toshiba.

ПРОМОЦИЯ „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

> ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

В СЛУЧАЙ НА ВРЪЩАНЕ ДО 14 ДНИ:

Ако желаете да върнете лаптопа от TOSHIBA, като се възползвате от възможността да го направите в рамките на 14 дни от датата на покупка, свържете се с упълномощения сервиз.

Необходимо е да попълните декларация за причините на връщането.

Обърнете внимание, че ако липсват компоненти или ако устройството е повредено, няма да можете да го върнете съгласно условията за връщане в рамките на 14 дни от датата на покупка и молбата ви няма да бъде удовлетворена.

Декларацията трябва да е написана от вас и не може да бъде изпращана по факс, телефон или имейл, нито да бъде подавана на място в офис на Toshiba.

5. Изключения от промоцията „No Matter What Guarantee“

- Тази промоция не важи за служители на Toshiba, нейни оторизирани или неоторизирани риселъри, партньори за разпространение на едро, упълномощени сервизи, техните служители и семействата им, или всеки, който е свързан професионално с промоцията.
- Тази промоция не е валидна за подновени или ремонтирани лаптопи от TOSHIBA. Промоцията не важи за закупени заедно с устройството, предмет на промоцията, опции, аксесоари или разширени гаранции на Toshiba. Промоцията важи само за лаптопи от TOSHIBA, които са закупени в периода на промоцията между 23 февруари и 31 май 2009 г.
- Всяко събитие, което не представлява случайна повреда на устройството, предмет на промоцията, като умишлено счупване или неупълномощен ремонт.
- Неоправдани липси, липсващи части и компоненти.
- Умишлена вина, касаеща вас или вашата отговорност, включително тази на семейството и служителите ви.
- Щети, поради които не сте в състояние да върнете повреденото устройство, освен в случай на пожар.
- Щети, вследствие на кражба или опит за кражба без взлом или насилие.
- Кражба, извършена в моторни превозни средства.
- Кражба или опит за кражба, извършена от вътрешно лице или лице, носещо отговорност за сигурността на помещението, от където е откраднато устройството, предмет на промоцията.
- Щети, вследствие явна небрежност или неправилно боравене.
- Щети, възникнали преди или по време на доставката на устройството, предмет на промоцията, от вас.
- Щети, причинени от дефекти или лоша изработка.
- Разходи за поддръжка, проверка, промяна, подобряване или усъвършенстване на устройството, предмет на промоцията.
- Износване или амортизация вследствие употребата на устройството, предмет на промоцията; замърсяване, окисляване, корозия или ръжда.
- Одраскване, разливане на течност, петна, корозия или щети върху външните компоненти на устройството, предмет на промоцията, които не влияят на работата му.
- Щети, ограничени до батерии, антени, кабели за включване или връзка и като цяло аксесоари или сменяеми елементи, които не изискват отварянето на устройството, предмет на промоцията.
- Технически промени или ремонт, направени от вас.
- Щети, възникнали по време на инсталирането или сглобяването на устройството, предмет на промоцията, или ако второто се извършва в сервиз.
- Неспазване на документите за употреба или инструкциите на TOSHIBA.
- Оперативни загуби и всички произтичащи и непроизтичащи нематериални щети по отношение на устройството, предмет на промоцията.
- Земетресения, приливи, изригвания, наводнения и преливания на водни маси, включително реки.
- Гражданска война, международна война, щети, вследствие преки или непреки ефекти от експлозии, топлинна вълна или радиационно ядрено лъчение, радиоактивност и ефектите от нея, причинени от изкуственото ускоряване на ядрените частици.
- Щети, водещи до отнемане, реквизиция, конфискация, ембарго, запор или унищожаване съгласно правителствена заповед или заповед от оправомощен орган.
- Промоцията не включва следното: Инсталиране и конфигуриране на операционната система, както и на всякакъв друг софтуер и конфигурация, действия на място, разрешаване на проблеми относно оперативната съвместимост на оборудването с друго оборудване, както и разрешаване на проблеми в компютърната мрежа, възстановяване на информация, данни, софтуер, софтуерни пакети от твърдия диск.

ПРОМОЦИЯ „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

> ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА „NO MATTER WHAT GUARANTEE“

- Устройствата, предмет на промоцията, които не са пренасяни в ръчния багаж в самолет, кораб или обществен транспорт и които не са били под прякото ви наблюдение, не могат да участват в тази промоция.
- Щети, вследствие неподходящо опаковане при транспортиране на устройството, предмет на промоцията.
- Щети, покрити от застраховка.
- Рекламации, които не включват необходимата информация, може да бъдат отхвърлени.
- Тази промоция не е валидна за юридически лица, организации и лица, включени в черни списъци, публикувани от Съвета за сигурност на ООН, ЕС, САЩ, Япония и Швейцария.
- Обърнете внимание, че рекламациите се подават само на директния упълномощен сервиз. За да разберете къде можете да подадете рекламация, посетете www.trust-toshiba.com. Рекламациите, изпращани на адресите на Toshiba, не се разглеждат.

Toshiba си запазва правото да прекрати тази промоция с 14-дневно предизвестие. Toshiba си запазва и правото да ви изключи от тази промоция, ако сметне, че е налице неправилна регистрация и/или рекламация.

Не са предвидени правни услуги.